

QUY CHẾ SÀN GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ CANTHOMART.COM

I. NGUYÊN TẮC CHUNG

1. Bản Quy chế này áp dụng cho các thành viên đăng ký sử dụng, tham gia các dịch vụ mua bán trực tuyến bao gồm: Mua và chọn hàng trực tuyến, đăng ký gian hàng, rao vặt trực tuyến, đăng tin sản phẩm.... được tổ chức thực hiện trên Sàn giao dịch Thương mại điện tử CanthoMart.com;

2. Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com do CanthoMart.net làm chủ sở hữu. Thành viên trên sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com là các thương nhân có hoạt động thương mại hợp pháp được CanthoMart.com chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com và các bên liên quan cung cấp;

3. Tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại Sàn Giao dịch thương mại điện tử CanthoMart.com tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động mua bán hàng hóa, sản phẩm, dịch vụ thông qua hợp đồng, không trái với qui định của pháp luật;

4. Hàng hóa, sản phẩm dịch vụ tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch thương mại điện tử CanthoMart.com phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật;

5. Hoạt động mua bán hàng hóa qua Sàn giao dịch thương mại điện tử CanthoMart.com phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng;

6. Tất cả các nội dung trong bản Quy chế này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT CanthoMart.com phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT CanthoMart.com ;

II. QUY ĐỊNH CHUNG

“CanthoMart.net”: Là công ty cung cấp dịch vụ Sàn Giao Dịch TMĐT CanthoMart.com;

“Khách hàng”: là cá nhân, tổ chức mua hàng hóa dịch vụ được Nhà cung cấp bán/cung ứng tại Sàn Giao Dịch TMĐT CanthoMart.com;

“Nhà Cung Cấp” : là thương nhân có chức năng kinh doanh mua bán hàng hóa/dịch vụ theo quy định của pháp luật;

“Quy Chế”: là quy chế hoạt động Sàn Giao Dịch TMĐT CanthoMart.com;

“Sàn Giao Dịch TMĐT CanthoMart.com”: là Sàn giao dịch thương mại điện tử do CanthoMart.net quản lý ;

“Thành viên”: Là nhà cung cấp, khách hàng tham gia, sử dụng dịch vụ của Sàn Giao Dịch TMĐT CanthoMart.com.;

Đối tượng áp dụng: Quy chế này áp dụng cho nhà cung cấp và Khách Hàng đăng ký tham gia Sàn Giao Dịch TMĐT CanthoMart.com;

III. QUY TRÌNH GIAO DỊCH.

1. Quy trình dành cho người mua hàng

CanthoMart.com được xây dựng nhằm hỗ trợ tối đa cho khách hàng có nhu cầu mua sắm hàng hoá trực tuyến. Không chỉ cung cấp đầy đủ thông tin sản phẩm khách hàng quan tâm, CanthoMart.com còn tư vấn thêm nhiều lựa chọn sản phẩm phù hợp nhu cầu khách hàng, đồng thời cung cấp cho khách hàng danh sách các điểm bán hàng tin cậy với đầy đủ thông tin giá cả, chính sách hỗ trợ sản phẩm để khách hàng tham khảo, giúp khách hàng tránh gặp phải những trường hợp mua hàng không đảm bảo, hàng kém chất lượng, giá thành cao...

Khi có nhu cầu mua hàng trên CanthoMart.com, khách hàng nên thực hiện theo các bước sau đây:

- Bước 1: Đăng nhập

- Khách hàng sử dụng thông tin tài khoản và mật khẩu đã được CanthoMart.com cung cấp để tiến hành đăng nhập. Nếu KH chưa có tài khoản trên CanthoMart.com, thì tiến hành tạo một tài khoản mới tại <https://CanthoMart.com>

- Bước 2: Lựa chọn hàng hóa và dịch vụ

- Tìm kiếm, tham khảo thông tin sản phẩm và các nhà cung cấp dịch vụ khách hàng đang quan tâm.

- Tham khảo thông tin giá và chính sách hỗ trợ của bên bán sản phẩm KH đang có nhu cầu mua.

- Dựa trên thông tin tham khảo được từ bên bán sản phẩm, khách hàng liên hệ với người đăng tin để hỏi về thông tin sản phẩm hoặc đến gặp trực tiếp người bán hoặc tiếp xúc trực tiếp để xem sản phẩm (CanthoMart.com khuyến cáo KH nên chọn các cửa hàng bán sản phẩm tin cậy hoặc đến trực tiếp cửa hàng để xem sản phẩm, dịch vụ trước khi có quyết định mua sản phẩm hoặc sử dụng dịch vụ).

- Lựa chọn phương thức thanh toán giá trị sản phẩm (Mua trực tiếp, chuyển khoản).

- KH nhận sản phẩm, sử dụng dịch vụ.

- Thắc mắc, khiếu nại.

- CanthoMart.com khuyến cáo các thành viên tham gia giao dịch tự tìm hiểu các thông tin về các gian hàng, tính trung thực của người bán trước khi tiến hành giao dịch. CanthoMart.com chỉ hỗ trợ các tính năng trung gian giúp người mua và người bán có thể dễ dàng giao dịch thông qua môi trường internet mà không trực tiếp tham gia vào quá trình giao dịch.

- CanthoMart.com tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng. Vì vậy, đề nghị các thành viên cung cấp sản

phẩm, dịch vụ trên sàn cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến sản phẩm hàng hóa, dịch vụ. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

2. Quy trình dành cho người bán hàng

Các bước tiến hành đăng tin

Người bán hàng hóa/dịch vụ muốn đăng tin lên CanthoMart.com tiến hành các bước sau đây:

- Bước 1: Đăng nhập

• Khách hàng sử dụng thông tin tài khoản và mật khẩu đã được CanthoMart.com cung cấp để tiến hành đăng nhập. Nếu KH chưa có tài khoản trên CanthoMart.com, thì tiến hành tạo một tài khoản mới tại <https://CanthoMart.com>

- Bước 2: Tiến hành đăng tin

• KH chọn danh mục sản phẩm/ dịch vụ trên CanthoMart.com liên quan tới sản phẩm /dịch vụ của KH bằng cách kích chuột vào phần menu trên cùng của website ví dụ: Muốn bán một điện thoại, KH vào mục điện thoại sau đó chọn button “GỬI TIN MỚI”.

• Sau khi đã chọn được danh mục sản phẩm / dịch vụ và đã click vào button “GỬI TIN MỚI”, KH bắt đầu tiến hành đăng tin. Để đăng tin KH cung cấp thông tin vào một form đã được tạo sẵn trên CanthoMart.com, những thông tin KH cần cung cấp bao gồm:

Tiêu đề bài đăng(mô tả tổng quan về sản phẩm/ dịch vụ)

Nội dung bài đăng(Mô tả chi tiết về sản phẩm /dịch vụ của KH, chế độ bảo hành, giá , thông tin liên hệ, hình thức thanh toán....)

KH chọn từ khóa cho sản phẩm/dịch vụ

Sau khi tạo xong nội dung bài đăng, KH click vào button” xem trước” để kiểm tra lại nội dung vừa đăng hoặc nếu KH thấy những nội dung nhập vào hoàn toàn chính xác thì có thể click vào button “Gửi tin mới”.

Tới đây KH đã hoàn thành quá trình để đăng một tin mới lên CanthoMart.com.

Hình thức đăng tin

Khách hàng chỉ có thể đăng tin thông qua một hình thức duy nhất đó là đăng tin trực tiếp trên website CanthoMart.com.

Nghiêm cấm.

- Không được đăng tải thông tin rao vặt mà pháp luật Việt Nam nghiêm cấm .
- Không đăng tải thông tin rao vặt trái với đạo đức xã hội việt nam .
- Không đăng tải sex, crack, hack, chính trị, tôn giáo.

Quyền hạn của của CanthoMart.com

• CanthoMart.com sẽ toàn quyền loại bỏ các tin đăng rao vặt của khách hàng nếu như tin đăng rao vặt vi phạm quy chế đăng tin;

• CanthoMart.com không chịu trách nhiệm với những bình luận của các thành viên trên các bài viết/sản phẩm của người đăng bài/người bán. CanthoMart.com có toàn quyền xóa bỏ những bình luận sử dụng những từ ngữ không phù hợp với thần phong mỹ tục mà không cần báo trước.

- Các tin đăng không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa hoặc CanthoMart.com chuyển sang chuyên mục khác cho là hợp lý;
- CanthoMart.com giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ tin đã đăng trên trang web này mà không cần báo trước;
- CanthoMart.com không giải quyết các tranh chấp giữa khách hàng, cũng như không giải quyết bất cứ khiếu nại nào của khách hàng về tin đăng;
- Chúng tôi có toàn quyền thay đổi một hay nhiều điều khoản có trong quy định này mà không cần giải thích lý do và cũng không cần phải thông báo trước.

3. Các dịch vụ quảng cáo bằng banner, chuyên mục (box) riêng và Tin VIP

3.1. Chi phí và thời gian sử dụng dịch vụ

a. Quảng cáo bằng banner, logo

- Vị trí VIP 1: xx.000 đ/ tháng/banner, logo
- Vị trí VIP 2: xx.000 đ/ tháng/banner, logo
- Vị trí VIP 3: xx.000 đ/ tháng/banner, logo
- Vị trí VIP 4: xx.000 đ/ tháng/banner, logo
- Đăng ký tối thiểu 1 tháng
- Vị trí đặt banner, logo có tại bảng báo giá dịch vụ quảng cáo trực tuyến.

b. Quảng cáo bằng chuyên mục riêng (Gian hàng đảm bảo)

- Tạo riêng chuyên mục - box tại mục Thị trường. Chủ thể toàn quyền quản lý trong chuyên mục của mình với quyền mod
- Giá: xxx.000 VNĐ / tháng / mục
- Đăng ký tối thiểu 3 tháng

c. Quảng cáo bằng tin VIP tháng

- Hiện thị ở trang chủ và trang chuyên mục: xx.000 đ / tháng / tin
- **Tin VIP chuyên mục cấp 1** (các mục: Việc làm, Điện thoại, Sim số đẹp, Chợ Máy tính, Bất động sản và các mục con của các chuyên mục này):
xx.000 đ / tháng / tin
- **Tin VIP chuyên mục cấp 2** (các mục còn lại): xx.000 đ/ tháng / tin

Đăng ký tối thiểu 1 tháng

d. Quảng cáo bằng tin VIP SMS

- Đang xây dựng...

3.2. Thanh toán:

- Giá niêm yết chưa bao gồm 10% VAT.
- Thanh toán trực tiếp tại Văn phòng CanthoMart.com: Đang miễn phí

4. Quy trình vận chuyển, giao nhận, đổi trả, hủy đơn hàng, bảo hành

Sàn giao dịch TMDT CanthoMart.com không bán, cung cấp các hàng hóa/ dịch vụ. Do đó CanthoMart.com không cung cấp các dịch vụ vận chuyển, giao nhận, đổi trả, hủy đơn hàng và bảo hành các sản phẩm/ dịch vụ. Quy trình này khách hàng khi mua hàng trên CanthoMart.com phải tìm hiểu và thỏa thuận trực tiếp với người bán hàng.

5. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại

Cơ chế gửi khiếu nại về người bán dành cho các thành viên mua.

- Thành viên mua có quyền gửi khiếu nại và yêu cầu bồi thường đến thành viên bán trong trường hợp hàng hóa, dịch vụ do thương nhân đó cung cấp không đảm bảo như các thông tin đã công bố về chất lượng, thông số kỹ thuật, thời hạn bảo hành...

- Thành viên mua có quyền gửi khiếu nại về người bán đến Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử CanthoMart.com. Khi tiếp nhận những phản hồi này, CanthoMart.com sẽ xác nhận lại thông tin, trường hợp đúng như phản ánh của người mua tùy theo mức độ, CanthoMart.com sẽ có những biện pháp xử lý kịp thời.

Hầu hết các giao dịch tại CanthoMart.com đều thành công tốt đẹp. Tuy nhiên, vẫn có nhiều rủi ro tiềm ẩn và để đảm bảo quyền lợi của mình khi giao dịch tại CanthoMart.com, bạn cần tuân thủ các hướng dẫn giao dịch an toàn dưới đây:

- Giao dịch trực tiếp

Giao dịch trực tiếp với người Bán là phương thức giao dịch nhanh chóng và tiện lợi nhưng ẩn chứa nhiều rủi ro về gian lận, lừa đảo xuất phát từ cả người mua lẫn người bán. Trong trường hợp bạn gặp phải sự cố hay thiệt hại khi giao dịch với đối tác, hãy nhanh chóng liên lạc với đội ngũ hỗ trợ của chúng tôi để nhận được sự trợ giúp cần thiết.

Để có thể giảm thiểu các sự cố tiềm ẩn khi giao dịch trực tiếp, chúng tôi khuyến cáo:

- Đảm bảo bạn đã tìm hiểu kỹ thông tin người bán. Hãy xem xét tham khảo các đánh giá mà những người mua trước đó đã đánh giá người bán này.

- Trước khi đặt lệnh mua, bạn cần cân trọng và tham thảo kỹ các điều khoản bán hàng, tình trạng sản phẩm, điều khoản thanh toán và vận chuyển do người bán đưa ra. Nếu cần thiết hãy đặt câu hỏi hoặc liên lạc trực tiếp với người bán để có thông tin đầy đủ và tin cậy hơn.

- Hãy cân trọng nếu bạn nhận được yêu cầu từ người bán yêu cầu bạn chuyển tiền trước khi người bán chuyển hàng, đặc biệt khi bạn và người bán này ở 2 địa phương cách xa nhau.

- Không nên giao dịch với những người bán có thông tin không rõ ràng trừ trường hợp bạn đã giao dịch nhiều lần với người bán này trước đó.

- Chỉ nên giao dịch trực tiếp khi bạn và người bán có thể gặp nhau trực tiếp, xem kỹ hàng giao dịch trước khi thanh toán tiền mua hàng.

- Cơ chế hỗ trợ

Công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử CanthoMart.com. Khi người tiêu dùng mua hàng hóa hoặc dịch vụ phát sinh mâu thuẫn với người bán hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, CanthoMart.com sẽ cung cấp cho người tiêu dùng thông tin đăng ký của người bán ngay

Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại

sau khi nhận được yêu cầu của người mua, tích cực hỗ trợ người tiêu dùng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của bản thân.

Các Đối tác đã ký hợp đồng quảng cáo được khuyến khích gửi đơn khiếu nại, khiếu kiện tới Sàn giao dịch TMĐT CanthoMart.com khi xảy ra tranh chấp theo quy trình như sau:

Bước 1: Tiếp nhận đơn khiếu nại

Gửi đơn khiếu nại bằng đường bưu điện hoặc nộp trực tiếp theo địa chỉ: admin@canthomart.com

Bước 2: Thẩm định, điều tra

Sàn giao dịch TMĐT CanthoMart.com sẽ tiến hành thẩm định, điều tra đơn khiếu nại của khách hàng.

- Trong vòng ba (03) ngày làm việc kể từ ngày nhận được đơn khiếu nại, Sàn giao dịch TMĐT CanthoMart.com sẽ tiến hành xác định liệu vấn đề khiếu nại có thuộc phạm vi, thẩm quyền của chúng tôi hay không. Nếu vấn đề khiếu nại không thuộc phạm vi, thẩm quyền, Sàn giao dịch TMĐT CanthoMart.com sẽ có văn bản trả lời hoặc trả lời qua các phương tiện điện tử bao gồm điện thoại, thư điện tử, fax.

- Nếu vấn đề khiếu nại thuộc phạm vi, thẩm quyền của Sàn giao dịch TMĐT CanthoMart.com, chúng tôi sẽ tiến hành điều tra trong vòng mười lăm (15) ngày làm việc và gửi văn bản trả lời cho người khiếu nại bằng bưu điện hoặc các phương tiện điện tử bao gồm thư điện tử, fax. Trong văn bản trả lời, Sàn giao dịch TMĐT CanthoMart.com sẽ chỉ rõ những điểm cần chỉnh sửa và khung thời gian để hoàn thành. Chế tài xử phạt cũng được nêu rõ trong văn bản trả lời.

Trong trường hợp vụ việc phức tạp, thời hạn trả lời có thể được gia hạn nhưng không quá mười lăm (15) ngày làm việc.

Bước 3: Thực thi kết quả

Sàn giao dịch TMĐT CanthoMart.com có trách nhiệm giám sát việc thay đổi, điều chỉnh và thực hiện các chế tài theo yêu cầu tại văn bản phản hồi.

IV. QUY TRÌNH THANH TOÁN

Các thành viên có thể tham khảo các phương thức thanh toán sau đây và lựa chọn áp dụng phương thức phù hợp:

Cách 1: Thanh toán trước offline thông qua bưu điện, chuyển khoản (internet banking, ngân hàng, ATM);

- Bước 1: Khách hàng đặt hàng;
- Bước 2: Khách hàng thanh toán trước thông qua hình thức chuyển khoản;
- Bước 3: Khách hàng xác nhận đã thanh toán;
- Bước 4: Chủ gian hàng nhận tiền, thông báo và chuyển hàng;
- Bước 5: Khách hàng kiểm tra và nhận hàng.

Cách 2: Thanh toán sau (thành viên nhận hàng tại Văn phòng giao dịch, hoặc tại nơi khách hàng yêu cầu trong phạm vi chủ gian hàng hoạt động):

- Bước 1: Khách hàng đặt hàng;
- Bước 2: Khách hàng xác thực đơn hàng (điện thoại, tin nhắn, email);
- Bước 3: Chủ gian hàng xác nhận thông tin khách hàng;
- Bước 4: Chủ gian hàng chuyển hàng;
- Bước 5: Khách hàng nhận hàng và thanh toán;

V. BẢO ĐẢM AN TOÀN GIAO DỊCH.

Sàn giao dịch thương mại điện tử CanthoMart.com xây dựng cơ chế bảo đảm an toàn giao dịch như sau:

1. Quản lý thông tin của thành viên Bán: Khi đăng ký tham gia bán hàng trên sàn giao dịch thương mại điện tử CanthoMart.com, thành viên phải cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan và phải hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với các thông tin này. Các thông tin cụ thể bao gồm: thông tin về địa chỉ email; xác nhận email; mật khẩu; xác nhận mật khẩu; mã số an toàn. Mọi thông tin giao dịch được bảo mật và không được chuyển giao cho bên thứ 3 nào khác, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan pháp luật yêu cầu.

2. Kiểm soát giao dịch của người bán: Các giao dịch của người bán với người mua sẽ được CanthoMart.com đưa vào nội dung quản lý, thường xuyên cập nhật tình trạng và sẽ có đánh giá sơ bộ về uy tín của người bán.

3. Kiểm soát thông qua phản hồi của người mua.

Phía dưới mỗi sản phẩm rao bán sẽ có mục gửi phản hồi của các thành viên, các ý kiến phản hồi này sẽ được CanthoMart.com đưa vào nội dung quản lý, thường xuyên cập nhật tình trạng và sẽ có đánh giá sơ bộ về uy tín của người bán.

VI. BẢO VỆ THÔNG TIN CÁ NHÂN KHÁCH HÀNG

1. CanthoMart.com cam kết bảo mật tuyệt đối thông tin cá nhân của thành viên trên website của Sàn giao dịch TMĐT CanthoMart.com theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của CanthoMart.com và quy định của pháp luật Việt Nam.
2. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của thành viên, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

a. Mục đích và phạm vi thu thập thông tin:

- Khi đăng ký Thành Viên trên CanthoMart.com, Sàn giao dịch TMĐT CanthoMart.com sẽ thu thập thông tin cá nhân của khách hàng như tên tài khoản đăng ký, tên, địa chỉ thư điện tử, số điện thoại liên hệ và ngày tháng năm sinh.
- Chúng tôi sử dụng những dữ liệu này để quản lý Thành Viên và hiện thông tin quảng cáo đến khách hàng.
- Sàn giao dịch TMĐT CanthoMart.com sử dụng những thông tin thu thập được cho các mục đích chung sau: điều chỉnh quảng cáo và nội dung khách hàng xem, liên lạc với khách hàng, quản lý hoạt động các Thành Viên trên website.

b. Phạm vi sử dụng thông tin:

Những thông tin khách hàng cung cấp cho CanthoMart.com, được sử dụng để tạo tài khoản cho khách hàng và được CanthoMart.com sử dụng để phục vụ công tác đảm bảo hoạt động ổn định và an toàn cho sàn giao dịch TMĐT CanthoMart.com. Ngoài ra những thông tin đó sẽ hỗ trợ cho khách hàng trong quá trình yêu cầu khôi tạo lại mật khẩu khi khách hàng vô tình quên mật khẩu.

Mọi thông tin thành viên được bảo mật và không được chuyển giao cho bất kỳ bên thứ ba nào, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền

c. Thời gian lưu trữ thông tin:

Nếu có yêu cầu xóa bỏ thông tin từ Thành Viên, Sàn giao dịch TMĐT CanthoMart.com tiến hành xem xét yêu cầu trong khoản thời gian 07 ngày kể từ khi

nhân yêu cầu tài khoản và thông tin của Thành Viên sẽ được xóa bỏ trên cơ sở dữ liệu của website. Nếu không nhận được bất kỳ một yêu cầu nào về việc xóa bỏ thông tin, thì thông tin của các Thành Viên sẽ được lưu trữ trên cơ sở dữ liệu của website.

d. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân:

Sàn giao dịch Thương mại điện tử CanthoMart.com

Đơn vị chủ quản:

Địa chỉ:

Điện thoại:

E-mail: admin@CanthoMart.com- Website: www.CanthoMart.com

Văn phòng giao dịch Sàn Giao dịch Thương mại điện tử CanthoMart.com

Địa chỉ:

Điện thoại: - Đường dây nóng:

E-mail: admin@CanthoMart.com- Website: www.CanthoMart.com

e. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.

Trên website hỗ trợ công cụ để các Thành Viên dễ dàng chỉnh sửa và thay đổi thông tin cá nhân. Nếu Thành Viên không biết sử dụng công cụ thì có thể gọi vào đường dây nóng được công bố trên website để được hỗ trợ.

3. Mọi thông tin thành viên được bảo mật và không được chuyển giao cho bất kỳ bên thứ ba nào, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

VII. QUẢN LÝ TIN XẤU

- Mọi khách hàng đều có thể đăng tin trên CanthoMart.com
- Việc đăng tin bán hàng, rao vặt trên CanthoMart.com của khách hàng là miễn phí.
- Khách hàng có thể đăng tin rao vặt không giới hạn trên CanthoMart.com
- Khách hàng tự đăng tin trên sàn Giao dịch TMĐT CanthoMart.com không mất phí đăng tin
- Khách hàng bán đăng tin phải hoàn toàn chịu trách nhiệm về chất lượng hàng hóa, dịch vụ đăng tải trên Giao dịch TMĐT CanthoMart.com. Trong mọi trường hợp, thành viên đăng tin phải có trách nhiệm giải quyết mọi khiếu nại của người mua liên quan tới chất lượng của hàng hóa, dịch vụ cung cấp..
- Khách hàng đăng tin rao vặt phải đúng chuyên mục, và một tin đăng có thể hiện thị tối trên 3 chuyên mục liên quan.
- Các vi phạm một trong những lý do sau sẽ bị xóa mà không báo trước:
 - Tiêu đề không dấu, có ký tự đặc biệt, viết hoa.
 - Tiêu đề quá dài hoặc copy nguyên nội dung của tin đăng.
 - Tin rao sai chuyên mục (Ví dụ: Rao bán điện thoại trong mục Du lịch).
 - Tin rao spam (Rao nhiều tin giống nhau).

- Tin sai font chữ, phá vỡ giao diện.
- Tin không có thông tin liên lạc.
- Tin Copy từ word nội dung thường bị thêm những ký tự lạ. Yêu cầu xóa hết những nội dung đó nếu không tin sẽ bị xóa.
- Tin vi phạm nội quy(lừa đảo,vi phạm pháp luật, từ ngữ thô tục...).
- Tin rao để số điện thoại không đúng quy định.
- Không để số điện thoại liên hệ và website trong nội dung tin đăng.

Thành viên cam kết không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT vào những mục đích bất hợp pháp, hoặc sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường.

Ban Quản trị có trách nhiệm thẩm định thông tin của thành viên đưa lên Sàn, đặc biệt là thông tin về giá cả và chất lượng sản phẩm. Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thông tin do thành viên cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Ban Quản trị có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt tư cách và quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.

VIII. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM TRONG CÁC TRƯỜNG HỢP PHÁT SINH LỖI KỸ THUẬT CỦA SÀN GIAO DỊCH.

1. Sàn giao dịch thương mại điện tử CanthoMart.com cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của CanthoMart.com, CanthoMart.com sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho người mua hàng.

2. Khi thực hiện các giao dịch trên Sàn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.

3. Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT CanthoMart.com cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khách quan khác dẫn đến Thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các Thành viên thông báo cho Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT: **Mr Đạt 0901017038;**

4. Tuy nhiên, Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT CanthoMart.com sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các Thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

IX. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA SÀN GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ.

1. Quyền của Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com

- Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com nêu ra.

- CanthoMart.com không chịu trách nhiệm với những bình luận của các thành viên trên các bài viết/sản phẩm của người đăng bài/người bán. CanthoMart.com có toàn quyền xóa bỏ những bình luận sử dụng những từ ngữ không phù hợp với thuần phong mỹ tục mà không cần báo trước.

- Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.

- Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và sẽ thông báo cho thành viên trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế của Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com .

- Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com sẽ xem xét việc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu thành viên không tham gia hoạt động giao dịch và trao đổi thông tin trên Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com liên tục trong ba (03) tháng. Nếu muốn tiếp tục trở thành thành viên và được cấp lại quyền sử dụng dịch vụ thì phải đăng ký lại từ đầu theo mẫu và thủ tục của Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com.

- Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com phát hiện thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam.

- Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt. Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com . Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

- Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com và sẽ báo trước cho thành viên thời hạn là một (01) tháng.

2. Nghĩa vụ của Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com

- Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com trong điều kiện và phạm vi cho phép.

- Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia và người sử dụng trên Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com.

- Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: nghiệp vụ ngoại thương, thương mại điện tử, hệ thống

văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com.

- Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com ra thị trường nước ngoài trong phạm vi và điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm bạn hàng và phát triển thị trường nước ngoài của các thành viên tham gia Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com.

- Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com không phải chịu trách nhiệm liên đới.

- Ngăn chặn và loại bỏ khỏi website những thông tin bán hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật và hàng hóa hạn chế kinh doanh theo quy định tại Khoản 1 Điều 3 Thông tư số 47/2015/TT-BCT.

- Loại bỏ khỏi website những thông tin bán hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ và các hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật khác khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về những thông tin này.

- Yêu cầu người bán các hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện trên website của mình phải cung cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa, dịch vụ đó (trong trường hợp pháp luật quy định phải có Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh).

X. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA THÀNH VIÊN.

1. Quyền của thành viên

- Khi đăng ký trở thành thành viên của CanthoMart.com và được CanthoMart.com đồng ý, thành viên sẽ được đăng tin bán sản phẩm trên CanthoMart.com và tiến hành giao dịch kinh doanh trên Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com.

- Thành viên sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để được vào sử dụng các dịch vụ, quản lý gian hàng và các giao dịch của mình trên Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com. Thành viên sẽ được nhân viên của Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc xây dựng gian hàng, tiến hành giao dịch và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com .

- Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com.

2. Nghĩa vụ của thành viên

- Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com về những

hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.

- Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com và những thông tin đăng tải lên Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com là chính xác Thành viên tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin Doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com .

- Thành viên cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

- Thành viên cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com trong bản Quy chế này.

- Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com .

XI. ĐIỀU KHOẢN ÁP DỤNG.

1. Mọi tranh chấp phát sinh giữa Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com và thành viên sẽ được giải quyết trên cơ sở thương lượng. Trường hợp không đạt được thỏa thuận như mong muốn, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền tại Tp Cần Thơ để giải quyết

2. Quy chế của Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com cho các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc họ đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

XII. Điều khoản cam kết

Quý khách hàng có bất kỳ thắc mắc nào xin vui lòng liên hệ bộ phận chăm sóc khách hàng của CanthoMart.com:

Sàn Giao dịch Thương mại điện tử CanthoMart.com

Đường dây nóng: **0901017038**

E-mail: admin@CanthoMart.com- Website: www.CanthoMart.com

ĐẠI DIỆN CÔNG TY