

*Tp Cần Thơ, ngày 18 tháng 03 năm 2019*

## QUY CHẾ SÀN GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ CANTHOMART.COM

### I. NGUYÊN TẮC CHUNG

1. Bản Quy chế này áp dụng cho các thành viên đăng ký sử dụng, tham gia các dịch vụ mua bán trực tuyến bao gồm: Mua và chọn hàng trực tuyến, đăng ký gian hàng, rao vặt trực tuyến, đăng tin sản phẩm.... được tổ chức thực hiện trên Sàn giao dịch Thương mại điện tử CANTHOMART.COM;

2. Sàn giao dịch điện tử CANTHOMART.COM do CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ VÀ DỊCH VỤ CANTHOMART làm chủ sở hữu. Thành viên trên sàn giao dịch điện tử CANTHOMART.COM là các thương nhân có hoạt động thương mại hợp pháp được CANTHOMART.COM chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch điện tử CANTHOMART.COM và các bên liên quan cung cấp;

3. Tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại Sàn Giao dịch thương mại điện tử CANTHOMART.COM tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động mua bán hàng hóa, sản phẩm, dịch vụ thông qua hợp đồng, không trái với qui định của pháp luật;

4. Hàng hóa, sản phẩm dịch vụ tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch thương mại điện tử CANTHOMART.COM phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật;

5. Hoạt động mua bán hàng hóa qua Sàn giao dịch thương mại điện tử CANTHOMART.COM phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng;

6. Tất cả các nội dung trong bản Quy chế này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT CANTHOMART.COM phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT CANTHOMART.COM ;

### II. QUY ĐỊNH CHUNG

**“CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ VÀ DỊCH VỤ CANTHOMART”**: Là công ty cung cấp dịch vụ Sàn Giao Dịch TMĐT CANTHOMART.COM;

**“Khách hàng”**: là cá nhân, tổ chức mua hàng hóa dịch vụ được Nhà cung cấp bán/cung ứng tại Sàn Giao Dịch TMĐT CANTHOMART.COM;

**“Nhà Cung Cấp”** : là thương nhân có chức năng kinh doanh mua bán hàng hóa/dịch vụ theo quy định của pháp luật;

**“Quy Chế”**: là quy chế hoạt động Sàn Giao Dịch TMĐT CANTHOMART.COM;

**“Sàn Giao Dịch TMĐT CANTHOMART.COM”**: là Sàn giao dịch thương mại điện tử do CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ VÀ DỊCH VỤ CANTHOMART quản lý ;

“**Thành viên**”: Là nhà cung cấp, khách hàng tham gia, sử dụng dịch vụ của Sàn Giao Dịch TMĐT CANTHOMART.COM.;

**Đối tượng áp dụng:** Quy chế này áp dụng cho nhà cung cấp và Khách Hàng đăng ký tham gia Sàn Giao Dịch TMĐT CANTHOMART.COM;

### **III. QUY TRÌNH GIAO DỊCH**

#### **1. Quy trình dành cho người mua hàng**

CANTHOMART.COM được xây dựng nhằm hỗ trợ tối đa cho khách hàng có nhu cầu mua sắm hàng hoá trực tuyến. Không chỉ cung cấp đầy đủ thông tin sản phẩm khách hàng quan tâm, CANTHOMART.COM còn tư vấn thêm nhiều lựa chọn sản phẩm phù hợp nhu cầu khách hàng, đồng thời cung cấp cho khách hàng danh sách các điểm bán hàng tin cậy với đầy đủ thông tin giá cả, chính sách hỗ trợ sản phẩm để khách hàng tham khảo, giúp khách hàng tránh gặp phải những trường hợp mua hàng không đảm bảo, hàng kém chất lượng, giá thành cao...

Khi có nhu cầu mua hàng trên CANTHOMART.COM, khách hàng nên thực hiện theo các bước sau đây:

##### **✚ Bước 1: Đăng nhập**

- Khách hàng sử dụng thông tin tài khoản và mật khẩu đã được CanthoMart.com cung cấp để tiến hành đăng nhập. Nếu khách hàng chưa có tài khoản trên CanthoMart.com, thì tiến hành tạo một tài khoản mới tại <HTTPS://CANTHOMART.COM>

##### **✚ Bước 2: Lựa chọn hàng hóa và dịch vụ**

- Tìm kiếm, tham khảo thông tin sản phẩm và các nhà cung cấp dịch vụ khách hàng đang quan tâm.

- Tham khảo thông tin giá và chính sách hỗ trợ của bên bán sản phẩm khách hàng đang có nhu cầu mua.

- Dựa trên thông tin tham khảo được từ bên bán sản phẩm, khách hàng liên hệ với người đăng tin để hỏi về thông tin sản phẩm hoặc đến gặp trực tiếp người bán hoặc tiếp xúc trực tiếp để xem sản phẩm (CANTHOMART.COM khuyến cáo khách hàng nên chọn các cửa hàng bán sản phẩm tin cậy hoặc đến trực tiếp cửa hàng để xem sản phẩm, dịch vụ trước khi có quyết định mua sản phẩm hoặc sử dụng dịch vụ).

- Lựa chọn phương thức thanh toán giá trị sản phẩm (Mua trực tiếp, chuyển khoản).

- Khách hàng nhận sản phẩm, sử dụng dịch vụ.

- Thắc mắc, khiếu nại.

- CANTHOMART.COM khuyến cáo các thành viên tham gia giao dịch tự tìm hiểu các thông tin về các gian hàng, tính trung thực của người bán trước khi tiến hành giao dịch. CANTHOMART.COM chỉ hỗ trợ các tính năng trung gian giúp người mua và người bán có thể dễ dàng giao dịch thông qua môi trường internet mà không trực tiếp tham gia vào quá trình giao dịch.

- CANTHOMART.COM tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng. Vì vậy, đề nghị các thành viên cung cấp sản phẩm, dịch vụ trên sàn cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến sản phẩm hàng hóa, dịch vụ. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

#### **2. Quy trình dành cho người bán hàng**

**✚ Chức năng đăng tin**

##### **a. Chuẩn bị tin bài bằng chữ và hình ảnh**

Các tin bài cần đăng được chia thành 2 phần được phân theo định dạng bằng chữ và hình ảnh.

Các nội dung bằng chữ nên được đánh máy theo định dạng font chữ mặc định và tránh sử dụng các ký hiệu, ký tự lạ.

Các nội dung bằng hình ảnh được định dạng theo dạng ảnh jpg,bmp, png hoặc gif.

## b. Các bước tiến hành đăng tin

Người bán hàng hóa/dịch vụ muốn đăng tin lên CanthoMart.com tiến hành các bước sau đây:

### ❖ Mở tài khoản

Bước 1: Trước tiên người dùng truy cập vào [www.Canthomart.com](http://www.Canthomart.com), click chuột vào nút “Đăng ký”. Hoặc người dùng có thể dùng các tài khoản Facebook, Google để đăng ký

### Đăng tin miễn phí

Tin tuyển dụng với hàng nghìn lượt xem

 [Đăng ký](#) / [Đăng nhập](#)

Hoặc đăng nhập bằng..

 [Facebook](#)      [Google](#)

Yêu cầu mật khẩu mới

Bước 2: Tiến hành khai thông tin cá nhân theo mẫu hướng dẫn.

Điền thông tin người đăng tin theo mẫu và chọn nút “Tạo tài khoản mới”

## Register

X

**Tên người dùng \***

Cho phép nhập khoảng trắng; không chấp nhập các dấu câu, ngoại trừ dấu phẩy, dấu gạch ngang, dấu gạch dưới và dấu nháy.

**Địa chỉ e-mail \***

Địa chỉ thư điện tử của bạn. Tất cả thông báo bình luận sẽ được gửi đến địa chỉ thư điện tử này.

CAPTCHA

Câu hỏi này dùng để kiểm tra xem bạn là người hay là phần mềm tự động.

**Câu hỏi toán học \***

12 + 2 =

Tính các phép tính đơn giản này và nhập kết quả vào. Ví dụ: cho 1+3, hãy nhập 4.

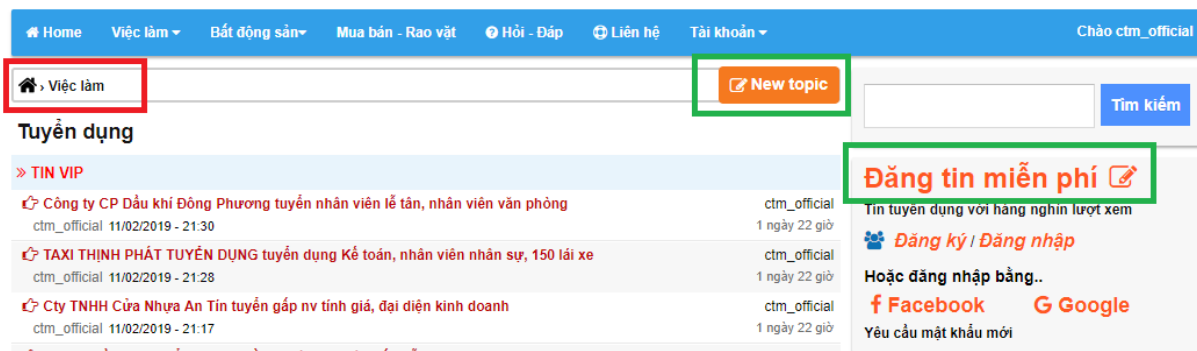
Tạo tài khoản mới

Sau khi hoàn tất thông tin tạo tài khoản mới, Công ty sẽ kiểm duyệt thông tin và kích hoạt tài khoản.

### Bước 3: Chọn “Đăng nhập” để tiến hành đăng tin rao bán

#### ❖ Tiến hành đăng tin

• Sau khi đăng nhập Thành viên tiến hành chọn mục “Đăng tin miễn phí” trên trang chủ hoặc có thể vào từng chuyên mục và chọn “New Topic” và thực hiện theo các bước sau:



• Khách hàng phải chọn đúng danh mục sản phẩm/ dịch vụ trên CanthoMart.com liên quan tới sản phẩm /dịch vụ của khách hàng muốn đăng tin.

#### Tạo bài viết mới

##### Hướng dẫn đăng tin VIP? Hotline: 0983.703.545

Tiêu đề chỉ được sử dụng các ký tự A->Z, a->z, 0->9, !, ;, /, [, ], %, -, (, ), +, \_, &, ?, ", ', dấu chấm, dấu phẩy.

**Chú ý:** Tin sẽ bị XÓA + tài khoản bị KHÓA ngay lập tức nếu đăng tiêu đề vi phạm các lỗi:

Lạm dụng VIẾT HOA: hơn 50% tiêu đề là chữ IN HOA

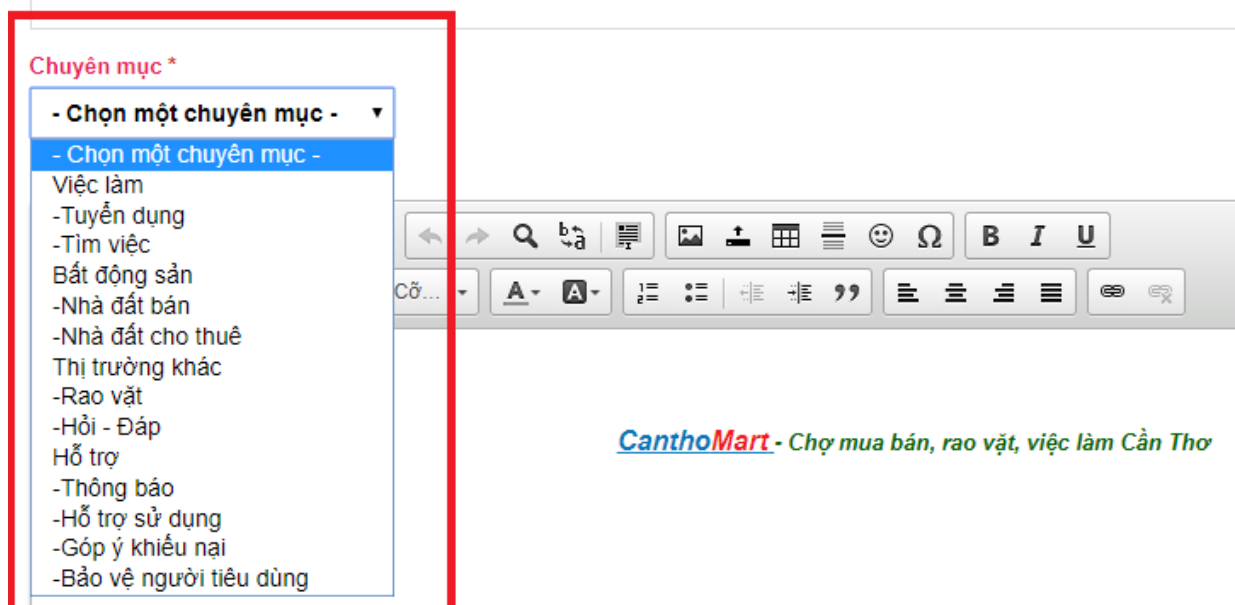
Dùng lặp 1 từ hoặc ký tự quá 3 lần, viết tiếng Việt không dấu, số điện thoại và địa chỉ web trong tiêu đề

Dùng các ký tự lạ, icon, symbol, biểu tượng lạ trong bài viết

Đăng hình ảnh sex, hình ảnh phân cầm, hàng hóa bị pháp luật cấm (vũ khí, ma túy, cờ bạc, động vật hoang dã...)

Vui lòng bấm vào đây để đọc kỹ Nội quy.

Tiêu đề \*



• Để đăng tin khách hàng cung cấp thông tin vào một form đã được tạo sẵn trên CanthoMart.com, những thông tin thành viên cần cung cấp bao gồm:

Tiêu đề bài đăng(mô tả tổng quan về sản phẩm/ dịch vụ)

Nội dung bài đăng(Mô tả chi tiết về sản phẩm /dịch vụ của KH, chế độ bảo hành, giá , thông tin liên hệ, hình thức thanh toán....)

Thành viên có thể định dạng bài đăng, thêm hình ảnh thêm sinh động bằng các thanh công cụ Toolbar ở Form bài viết.

Sau khi tạo xong nội dung bài đăng, Thành viên click vào button “xem trước” để kiểm tra lại nội dung vừa đăng hoặc nếu Thành viên thấy những nội dung nhập vào hoàn toàn chính xác thì có thể click vào button “Luu” để hoàn tất bài đăng.

## Tạo bài viết mới

### Hướng dẫn đăng tin VIP? Hotline: 0983.703.545

Tiêu đề chỉ được sử dụng các ký tự A->Z, a->z, 0->9, !, :, ;, /, [ ], %, -, (, ), +, \_, &, ?, ", ', dấu chấm, dấu phẩy.

**Chú ý:** Tin sẽ bị XÓA + tài khoản bị KHÓA ngay lập tức nếu đăng tiêu đề vi phạm các lỗi:

Lạm dụng VIẾT HOA: hơn 50% tiêu đề là chữ IN HOA

Dùng lặp 1 từ hoặc ký tự quá 3 lần, viết tiếng Việt không dấu, số điện thoại và địa chỉ web trong tiêu đề

Dùng các ký tự lạ, icon, symbol, biểu tượng lạ trong bài viết

Đăng hình ảnh sex, hình ảnh phân cầm, hàng hóa bị pháp luật cấm (vũ khí, ma túy, cờ bạc, động vật hoang giã...)

Vui lòng bấm vào đây để đọc kỹ Nội quy.

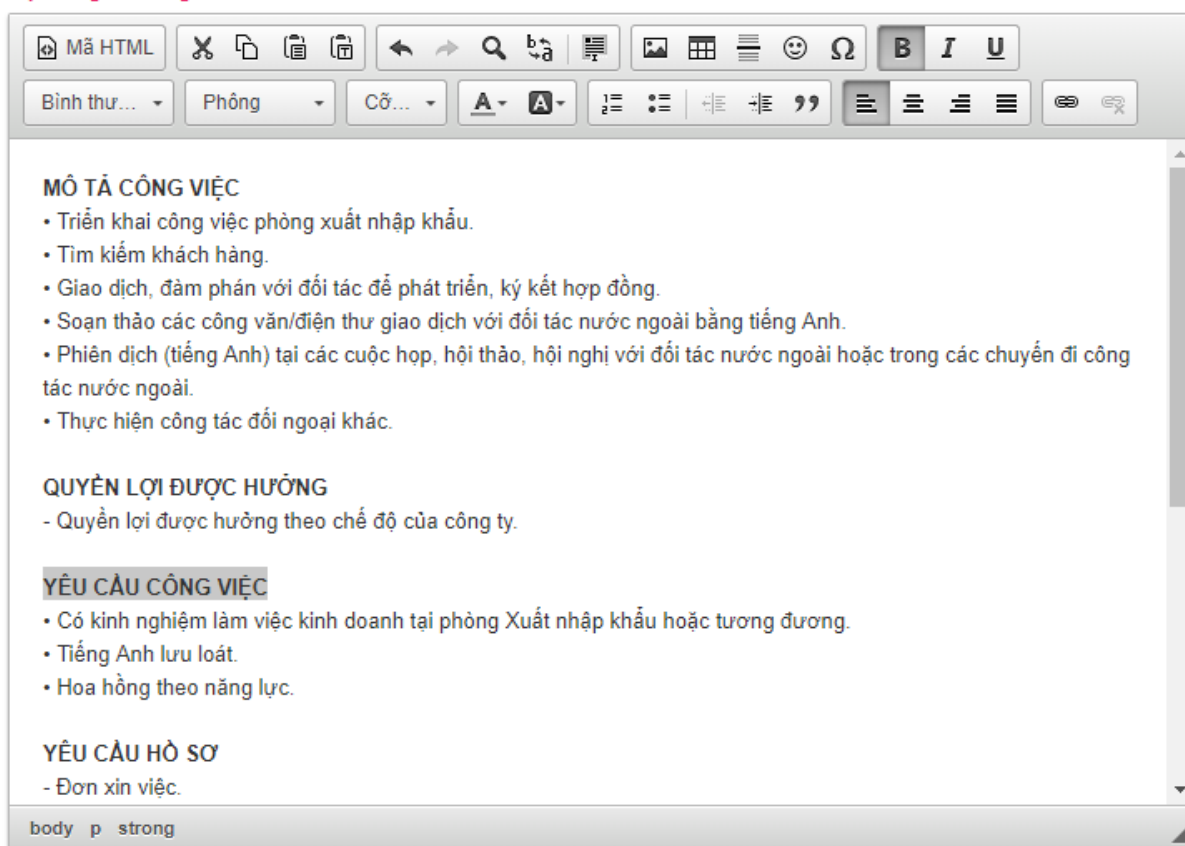
Tiêu đề \*

Công ty Thuốc Thú Y 1/5 Cần Thơ (Travetco) tuyển gấp Nhân Viên Kinh Doanh Xuất Nhập Khẩu

Chuyên mục \*

-Tuyển dụng

Nội dung tin đăng



**MÔ TẢ CÔNG VIỆC**

- Triển khai công việc phòng xuất nhập khẩu.
- Tìm kiếm khách hàng.
- Giao dịch, đàm phán với đối tác để phát triển, ký kết hợp đồng.
- Soạn thảo các công văn/điện thư giao dịch với đối tác nước ngoài bằng tiếng Anh.
- Phiên dịch (tiếng Anh) tại các cuộc họp, hội thảo, hội nghị với đối tác nước ngoài hoặc trong các chuyến đi công tác nước ngoài.
- Thực hiện công tác đối ngoại khác.

**QUYỀN LỢI ĐƯỢC HƯỞNG**

- Quyền lợi được hưởng theo chế độ của công ty.

**YÊU CẦU CÔNG VIỆC**

- Có kinh nghiệm làm việc kinh doanh tại phòng Xuất nhập khẩu hoặc tương đương.
- Tiếng Anh lưu loát.
- Hoa hồng theo năng lực.

**YÊU CẦU HỒ SƠ**

- Đơn xin việc.

body p strong

Chuyển sang chế độ văn bản thuần

Luu

Xem trước

Tới đây khách hàng đã hoàn thành quá trình để đăng một tin mới lên CanthoMart và Sau đó, bộ phận duyệt tin của Sàn giao dịch CanthoMart.com sẽ duyệt tin đăng của bạn và cho hiển thị lên Sàn giao dịch TMĐT CanthoMart.com.

## Bài viết của bạn đang được xét duyệt trong 30 phút.

Hướng dẫn đăng tin VIP? Hotline: 0983.703.545



Tin bài: Công ty Thuốc Thú Y 1/5 Cần Thơ (Travetco) tuyển gấp Nhân Viên Kinh Doanh Xuất Nhập Khẩu đã được tạo thành công.

Nếu tin đăng hợp lệ (không vi phạm các quy định của duyệt tin của sàn giao dịch CanthoMart.com), tin đăng sẽ được kích hoạt đồng thời ban quản trị sẽ thông báo đến người đăng tin bằng email việc tin đăng được kích hoạt.

Tại trang cá nhân của người đăng tin, sẽ nhận được thông báo về tin đăng mới đăng được duyệt.

### Quy trình duyệt và kiểm soát thông tin

- Tin đăng trên website sẽ được kiểm duyệt sau khi người dùng bấm nút đăng tin.

CÁC TỰ CHỌN CẬP NHẬT	
Xuất bản nội dung được chọn	Cập nhật

<input type="checkbox"/>	TIÊU ĐỀ	KIỂU	TÁC GIA	TRANG THÁI	ĐÃ CẬP NHẬT	NGÔN NGỮ	THAO TÁC
<input checked="" type="checkbox"/>	Công ty Thuốc Thú Y 1/5 Cần Thơ (Travetco) tuyển gấp Nhân Viên Kinh Doanh Xuất Nhập Khẩu mới	Forum topic	HHNam	chưa xuất bản	13/02/2019 - 19:58	Tiếng Việt	sửa xóa
<input type="checkbox"/>	Server VPS & VDS mới	Forum topic	ConradAmata	chưa xuất bản	12/02/2019 - 03:53	Tiếng Việt	sửa xóa
<input type="checkbox"/>	Cty Quảng Cáo Vũ Đức Anh tuyển nhân viên thiết kế in ấn 3D, thợ hàn, làm bảng quảng cáo mới	Forum topic	ctm_official	đã xuất bản	11/02/2019 - 21:31	Tiếng Việt	sửa xóa
<input type="checkbox"/>	Công ty CP Dầu khí Đông Phương tuyển nhân viên lễ tân, nhân viên văn phòng mới	Forum topic	ctm_official	đã xuất bản	11/02/2019 - 21:30	Tiếng Việt	sửa xóa

- Nhân viên sẽ liên tục vào/ra kiểm tra tin mới và kiểm duyệt những tin vi phạm theo quy định.

Home > Quản lý > Content

+ Thêm nội dung

CHỈ HIỂN THỊ CÁC MỤC CỐ	
trạng thái	bất kì
loại	bất kì
ngôn ngữ	bất kì

CÁC TỰ CHỌN CẬP NHẬT	
Xuất bản nội dung được chọn	Cập nhật
Xuất bản nội dung được chọn	
Thu hồi nội dung đã chọn	
Đưa các nội dung được chọn lên trang chủ	
Gỡ các nội dung được chọn khỏi trang chủ	
Định nội dung đã chọn	
Bỏ định các nội dung được chọn	
Xóa nội dung được chọn	
Update URL alias	

<input type="checkbox"/>	TIÊU ĐỀ	KIỂU	TÁC GIA	TRANG THÁI	ĐÃ CẬP NHẬT	NGÔN NGỮ	THAO TÁC
<input type="checkbox"/>	G TOÀN QUỐC mới	Forum topic	gunshop456	đã xuất bản	23/06/2018 - 20:05	Tiếng Việt	sửa xóa
<input checked="" type="checkbox"/>	====>>> Shop Bao cao su SUMO Cần Thơ giao hàng nhận tiền toàn quốc mới	Forum topic	shopbaocaosu_sumo	đã xuất bản	23/06/2018 - 11:46	Tiếng Việt	sửa xóa
<input type="checkbox"/>	Đại lý chuyên bán và thi công ống đồng âm tường máy lạnh quận 9 với giá cực rẻ mới	Forum topic	vinhphat	đã xuất bản	23/06/2018 - 08:47	Tiếng Việt	sửa xóa

- Đối với trường hợp người bán/ cho thuê tự tiến hành đăng tin, Công ty sẽ có Bộ phận kiểm duyệt nội dung, bộ phận này sẽ tiến hành kiểm tra thông tin đăng tải trong thời gian là 24h kể từ thời điểm thành viên đăng tin rao bán. Tất cả những sản phẩm vi phạm nội quy đăng tin được quy định tải bản Quy chế hoạt động đều sẽ bị xóa và có thông báo bằng email cho người đăng tin.

- Đối với trường hợp người bán/ cho thuê gửi thông tin về tin đăng đến Bộ phận kiểm duyệt nội dung để bộ phận này tiến hành **đăng tải thông tin hộ** người bán/ cho thuê. Bộ phận kiểm duyệt nội dung sẽ tiến hành xác minh, xác thực lại nội dung sẽ đăng. Những nội dung vi phạm Bộ phận kiểm duyệt sẽ từ chối không đăng tải lên website.
- Đối với việc kiểm duyệt thông tin thành viên/ khách hàng phản ánh, công ty sẽ tiến hành liên hệ trực tiếp đến người phản ánh để xác thực thông tin. Khi phát hiện tin đăng sai phạm, tin đăng không đúng như mô tả, Bộ phận kiểm duyệt nội dung sẽ tiến hành xóa bỏ nội dung đó và có gửi cảnh cáo đến người đăng tin rao bán.

### 3. Chính sách bảo hành

- ✓ Người mua/ thuê và người bán/ cho thuê tự thỏa thuận với nhau về các điều khoản bảo hành, bảo trì (nếu có)
- ✓ Khi tiến hành giao dịch người mua/ thuê cần trao đổi về chính sách bảo hành đối với TIN ĐĂNG và yêu cầu đưa điều khoản này vào hợp đồng mua bán/ thuê **Tin đăng** (nếu có).

### 4. Chính sách đổi trả hàng

- ✓ CanthoMart.com không phải là người bán và cho thuê TIN ĐĂNG nên việc đổi trả TIN ĐĂNG sẽ được thực hiện theo chính sách của từng người bán/ cho thuê.
- ✓ CanthoMart.com khuyến cáo người mua/ thuê phải đọc kỹ thông tin, hoặc gọi điện trực tiếp cho người bán/ cho thuê tìm hiểu về việc đổi trả trước khi quyết định mua hoặc thuê TIN ĐĂNG đó. Trong trường hợp có chính sách đổi trả người mua/ thuê cần yêu cầu người bán/ cho thuê đưa vào điều khoản hợp đồng mua bán hoặc thuê TIN ĐĂNG.

### 5. Chính sách giao nhận vận chuyển

- ✓ Do đặc thù của là website chuyên trang về rao vặt TIN ĐĂNG nên hình thức giao nhận ở đây được hiểu là việc người mua/ thuê và người bán/ cho thuê chuyển hợp đồng và các giấy tờ liên quan đến TIN ĐĂNG đó. Người mua/ thuê toàn quyền thỏa thuận với người bán/ cho thuê về phương thức vận chuyển giấy tờ đó, có thể giao trực tiếp, có thể gửi qua bưu điện, thuê bên thứ ba chuyển phát tùy thuộc vào 2 bên thỏa thuận với nhau về việc giao nhận. CanthoMart.com sẽ có trách nhiệm cung cấp thông tin về người bán/ cho thuê và người mua/ thuê cho các bên liên quan khi có tranh chấp trong quá trình giao dịch nếu có phát sinh mâu thuẫn xảy ra sau khi giao hàng.
- ✓ CanthoMart.com yêu cầu người bán/ cho thuê khi đăng tin bài rao bán/ cho thuê TIN ĐĂNG phải đưa đầy đủ thông tin về chính sách vận chuyển, thanh toán.
- ✓ Người mua/ thuê cần đọc kỹ những chính sách vận chuyển của người bán/ cho thuê trong mỗi tin rao vặt. CanthoMart.com khuyến cáo người mua/ thuê cần đọc phần “bình luận” ở dưới mỗi chủ đề để biết được mức độ tin cậy của người bán/ cho thuê đó.

### 6. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại

Khi phát sinh tranh chấp, Công ty đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của thành viên vào chất lượng dịch vụ của [Canthomart.com](http://Canthomart.com) và thực hiện theo các bước sau:

- ✚ **Bước 1:** Thành viên người mua/ thuê gửi khiếu nại về TIN ĐĂNG của người bán/ cho thuê qua email: [hotro@canthomart.com](mailto:hotro@canthomart.com)

- ✚ **Bước 2:** Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng của [Canthomart.com](http://Canthomart.com) sẽ tiếp nhận các khiếu nại của thành viên người mua/ thuê, tùy theo tính chất và mức độ của khiếu nại thì bên [canthomart.com](http://canthomart.com) có những biện pháp cụ thể hỗ trợ người mua/ thuê để giải quyết tranh chấp đó.
- ✚ **Bước 3:** Trong trường hợp ngoài khả năng và thẩm quyền của [Canthomart.com](http://Canthomart.com) thì ban quản trị sẽ yêu cầu người mua/ thuê đưa vụ việc này ra cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo pháp luật

### **Người mua gửi khiếu nại tại địa chỉ:**

Công ty TNHH Công nghệ và dịch vụ CanthoMart

Địa chỉ: 117, Hồ Trung Thành, Phường Trà An, Quận Bình Thủy, Thành phố Cần Thơ, Việt Nam

**Điện thoại:** 0983.703.545

**Email:** [hotro@canthomart.com](mailto:hotro@canthomart.com)

[Canthomart.com](http://Canthomart.com) tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người mua/ thuê (người tiêu dùng). Vì vậy, đề nghị các thành viên đăng tin rao vặt TIN ĐĂNG trên sàn cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến TIN ĐĂNG. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Các bên bao gồm người bán/ cho thuê, người mua/ thuê sẽ phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề. Đối với người bán/ cho thuê cần có trách nhiệm cung cấp văn bản giấy tờ chứng thực thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn cho khách hàng. Đối với [canthomart.com](http://canthomart.com) sẽ có trách nhiệm cung cấp những thông tin liên quan đến người mua/ thuê và người bán/ cho thuê nếu được người mua/ thuê hoặc người bán/ cho thuê (liên quan đến tranh chấp đó) yêu cầu.

Sau khi người bán/ cho thuê, người mua/ thuê đã giải quyết xong tranh chấp phải có trách nhiệm báo lại cho Ban quản trị [canthomart.com](http://canthomart.com). Trong trường hợp giao dịch phát sinh mâu thuẫn mà lỗi thuộc về người bán/ cho thuê: [canthomart.com](http://canthomart.com) sẽ có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền tùy theo mức độ của sai phạm. [canthomart.com](http://canthomart.com) sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ tin bài về TIN ĐĂNG của người bán/ cho thuê đó trên [canthomart.com](http://canthomart.com) đồng thời yêu cầu người bán/ cho thuê bồi hoàn cho khách hàng thỏa đáng trên cơ sở thỏa thuận với khách hàng.

Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch giữa 2 bên người mua/ cho thuê, người bán/ thuê, thì một trong 2 bên người mua/ thuê và người bán/ cho thuê sẽ có quyền nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên nhất là cho khách hàng.



## IV. QUY TRÌNH THANH TOÁN

### A. Quy trình thanh toán dành cho người bán và sàn giao dịch

- CanthoMart.com bán gói dịch vụ đăng tin VIP và banner Quảng cáo cho các công ty, cá nhân có nhu cầu quảng bá tin của mình.
- Để thanh toán, quý công ty hoặc cá nhân lựa chọn các cách sau: chuyển khoản, thanh toán trực tiếp tại văn phòng của CanthoMart.com.
- Nếu quá ngày thanh toán mà thành viên vẫn chưa thực hiện thanh toán phí dịch vụ, thì CanthoMart.com có quyền tạm ngưng cung cấp dịch vụ cho đến khi việc thanh toán được thực hiện đầy đủ.
- CanthoMart sẽ xuất hóa đơn thuế GTGT theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành ngay khi khách hàng yêu cầu. Khách hàng chịu trách nhiệm về tính chính xác của thông tin xuất hóa đơn thuế GTGT

### B. Quy trình thanh toán dành cho người bán và người mua

Người mua và người bán có thể tham khảo các phương thức thanh toán sau đây và lựa chọn áp dụng phương thức phù hợp:

#### **Cách 1: Thanh toán trực tiếp:**

- Bước 1: Người mua tìm hiểu thông tin về sản phẩm, dịch vụ được đăng tin;
- Bước 2: Người mua đến địa chỉ bán hàng
- Bước 3: Người mua thanh toán và nhận hàng;

#### **Cách 2: Thanh toán chuyển khoản:**

- Bước 1: Người mua tìm hiểu thông tin về sản phẩm, dịch vụ được đăng tin;
- Bước 2: Người mua xác thực đơn hàng (điện thoại, tin nhắn, email);
- Bước 3: Người bán xác nhận thông tin Người mua;
- Bước 4: Người mua thanh toán;
- Bước 5: Người bán chuyển hàng;
- Bước 6: Người mua nhận hàng.

## V. BẢO ĐẢM AN TOÀN GIAO DỊCH

- Ban quản trị đã sử dụng các dịch vụ để bảo vệ thông tin về nội dung tin rao vặt bán hàng trên [CanthoMart.com](http://CanthoMart.com). Để đảm bảo các giao dịch được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh.
- Người bán/ cho thuê phải cung cấp thông tin đầy đủ (tên, địa chỉ, số điện thoại, email) trên mỗi tin rao vặt.
- Người mua/ thuê không nên đưa thông tin chi tiết về việc thanh toán với bất kỳ ai bằng email hoặc hình thức liên lạc khác, CanthoMart.com không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay rủi ro thành viên có thể gánh chịu trong việc trao đổi thông tin của thành viên người mua/ thuê qua Internet hoặc email.
- Không nên trả tiền trước cho người bán/ cho thuê mà người mua/ thuê chưa có đầy đủ thông tin xác thực về người bán/ cho thuê và tin đăng được rao bán, cho thuê đó.
- Người mua/ thuê tham khảo thông tin về người bán/ cho thuê trước khi quyết định về tin đăng.

- Người mua/ thuê, người bán/ cho thuê tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm của hệ thống website. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.
- Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan pháp luật yêu cầu.

## **VI. BẢO VỆ THÔNG TIN CÁ NHÂN KHÁCH HÀNG**

1. CANTHOMART.COM cam kết bảo mật tuyệt đối thông tin cá nhân của thành viên trên website của Sàn giao dịch TMĐT CANTHOMART.COM theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của CANTHOMART.COM và quy định của pháp luật Việt Nam.
2. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của thành viên, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

### **2a. Mục đích thu thập thông tin:**

- Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Sàn giao dịch TMĐT CanthoMart.com bao gồm: email, điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, địa chỉ khách hàng (thành viên). Đây là các thông tin mà CanthoMart.com cần thành viên cung cấp bắt buộc khi đăng ký sử dụng dịch vụ và để CanthoMart.com liên hệ xác nhận khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ trên website nhằm đảm bảo quyền lợi cho người tiêu dùng.
- Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT CanthoMart.com về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

### **2b. Phạm vi sử dụng thông tin:**

Sàn giao dịch TMĐT CanthoMart.com sử dụng thông tin thành viên cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ đến Thành viên;
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa thành viên và Sàn giao dịch TMĐT CanthoMart.com;
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo Thành viên;
- Liên lạc và giải quyết với thành viên trong những trường hợp đặc biệt.
- Không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại CanthoMart.com.
- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Sàn giao dịch TMĐT CanthoMart.com có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

### **2c. Thời gian lưu trữ thông tin:**

- Dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của CanthoMart.com.

## **2d. Những người có thể được tiếp cận với thông tin cá nhân người tiêu dùng:**

- Chỉ ban quản trị sàn GD TMĐT CanthoMart.com mới có quyền tiếp cận thông tin người tiêu dùng, hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi được yêu cầu cung cấp thông tin.

## **2e. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân:**

- Công ty TNHH Công nghệ và dịch vụ CanthoMart
- Địa chỉ: 117, Hồ Trung Thành, Phường Trà An, Quận Bình Thủy, Thành phố Cần Thơ, Việt Nam
- Điện thoại: 0983.703.545
- E-mail: [hotro@canthomart.com](mailto:hotro@canthomart.com) - Website: [www.canthomart.com](http://www.canthomart.com)

## **2f. Phương thức và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.**

- Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu CanthoMart.com thực hiện việc này.
- Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử CanthoMart.com. Khi tiếp nhận những phản hồi này, CanthoMart.com sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.

Email : [hotro@CanthoMart.com](mailto:hotro@CanthoMart.com)

## **2g. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng**

- Thông tin cá nhân của thành viên trên CanthoMart.com được CanthoMart.com cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của CanthoMart.com. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.
- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.
- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, CanthoMart.com sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.
- Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của Thành viên bao gồm thông tin hóa đơn kế toán chứng từ số hóa tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn cấp 1 của CanthoMart.com.
- Ban quản lý CanthoMart.com yêu cầu các cá nhân khi đăng ký/mua hàng là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số chứng minh nhân dân, điện thoại, số tài khoản, số thẻ thanh toán ....., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý CanthoMart.com không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

## **2h. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến việc thông tin cá nhân khách hàng**

- Cơ chế giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng trong trường hợp thông tin cá nhân người tiêu dùng bị sử dụng sai mục đích, phạm vi đã thông báo: CanthoMart.com sẽ là đơn vị trung gian đứng ra tiếp nhận khiếu nại của người tiêu dùng. Khi phát hiện sự vi phạm, người tiêu dùng có thể gửi khiếu nại về trụ sở Công ty Cổ phần trực

tuyến CanthoMart Việt Nam. CanthoMart.com sẽ xem xét và hỗ trợ cùng với người tiêu dùng đứng ra làm việc trực tiếp với cơ quan nhà nước có thẩm quyền, hỗ trợ cung cấp các thông tin cần thiết phục vụ cho việc khiếu nại.

- Trong trường hợp hệ thống thông tin bị tấn công làm phát sinh nguy cơ mất thông tin của người tiêu dùng, CanthoMart.com sẽ thông báo cho cơ quan chức năng trong vòng 24 (hai mươi bốn) giờ sau khi phát hiện sự cố.

## VII. QUẢN LÝ TIN XẤU

**Mọi thành viên đều có thể đăng tin trên Canthomart.com**

### 1. Quy định chung:

Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT [CanthoMart.com](#) về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

Thành viên đăng tin bài rao bán tin đăng sai chuyên mục Ban quản trị [CanthoMart.com](#) sẽ gửi email thông báo và xóa bài viết đó.

Thành viên không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT [CanthoMart.com](#) vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT [CanthoMart.com](#) hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên không được thay đổi, chỉnh sửa, gán gáp, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT [CanthoMart.com](#) cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT [CanthoMart.com](#) trong bản Quy chế này.

Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch MTĐT [CanthoMart.com](#) dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT [CanthoMart.com](#).

### 2. Danh sách, hàng hóa, dịch vụ bị cấm hoạt động đăng tải tin trên CanthoMart.com

- ✓ Quảng cáo thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam.
- ✓ Quảng cáo xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân.

- ✓ Quảng cáo có sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép.
- ✓ Quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố.
- ✓ Quảng cáo bằng việc sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác.
- ✓ Quảng cáo có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh.
- ✓ Quảng cáo vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ.

### **3. Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin về sản phẩm/dịch vụ của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT đối với sản phẩm/dịch vụ đăng tải trên website**

- ✓ Sau khi khách hàng đăng tin rao vặt sẽ không được hiện thị ngay. Các thông tin về tin đăng sẽ được bộ phận biên tập quản lý nội dung CanthoMart.com kiểm soát và xét duyệt chặt chẽ hàng giờ liên tục hàng ngày.
- ✓ CanthoMart.com sẽ toàn quyền loại bỏ các tin đăng rao bán của thành viên nếu như tin đăng rao bán vi phạm quy chế đăng tin. Các tin đăng không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa hoặc CanthoMart.com chuyển sang chuyên mục khác cho là hợp lý.
- ✓ CanthoMart.com giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ tin đã đăng trên website này mà không cần báo trước.
- ✓ Thành viên cam kết không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT vào những mục đích bất hợp pháp, hoặc sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường.
- ✓ Ban Quản trị có trách nhiệm thẩm định thông tin của thành viên đưa lên Sàn, đặc biệt là thông tin về giá cả và chất lượng sản phẩm. Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thông tin do thành viên cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Ban Quản trị có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt tư cách và quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.

## **VIII. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM TRONG CÁC TRƯỜNG HỢP PHÁT SINH LỖI CỦA KỸ THUẬT CỦA SÀN GIAO DỊCH**

1. Sàn giao dịch thương mại điện tử CANTHOMART.COM cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của CanthoMart.com, CANTHOMART.COM sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho người mua hàng.

2. Khi thực hiện các giao dịch trên Sàn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.

3. Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT CANTHOMART.COM cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khách quan khác dẫn đến Thành viên không thể tham gia giao dịch

được thì các Thành viên thông báo cho Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT: **Mr Đạt 0983703545**;

4. Tuy nhiên, Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT CANTHOMART.COM sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các Thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

## **IX. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA SÀN GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ.**

### **1. Quyền của Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com**

- Sàn giao dịch điện tử CANTHOMART.COM sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch điện tử CANTHOMART.COM nêu ra.

- CANTHOMART.COM không chịu trách nhiệm với nhưng bình luận của các thành viên trên các bài viết/sản phẩm của người đăng bài/người bán. CANTHOMART.COM có toàn quyền xóa bỏ những bình luận sử dụng những từ ngữ không phù hợp với thần phong mỹ tục mà không cần báo trước.

- Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch điện tử CANTHOMART.COM không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch điện tử CANTHOMART.COM có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.

- Sàn giao dịch điện tử CANTHOMART.COM có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và sẽ thông báo cho thành viên trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế của Sàn giao dịch điện tử CANTHOMART.COM hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch điện tử CANTHOMART.COM.

- Sàn giao dịch điện tử CANTHOMART.COM sẽ xem xét việc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu thành viên không tham gia hoạt động giao dịch và trao đổi thông tin trên Sàn giao dịch điện tử CANTHOMART.COM liên tục trong ba (03) tháng. Nếu muốn tiếp tục trở thành thành viên và được cấp lại quyền sử dụng dịch vụ thì phải đăng ký lại từ đầu theo mẫu và thủ tục của Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com.

- Sàn giao dịch điện tử CANTHOMART.COM có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu Sàn giao dịch điện tử CANTHOMART.COM phát hiện thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn giao dịch điện tử CANTHOMART.COM trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Sàn giao dịch điện tử CANTHOMART.com, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam.

- Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt. Sàn giao dịch điện tử CANTHOMART.COM giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch điện tử CANTHOMART.COM theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch điện tử CANTHOMART.COM. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

- Sàn giao dịch điện tử CANTHOMART.COM giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn giao dịch điện tử CANTHOMART.COM và sẽ báo trước cho thành viên thời hạn là một (01) tháng.

## 2. Nghĩa vụ của Sàn giao dịch điện tử CANTHOMART.COM

- Sàn giao dịch TMĐT CanthoMart.com có trách nhiệm xây dựng, thực hiện “cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của thành viên trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác đầy đủ” theo quy định tại **Khoản 4,5,8,9,10 Điều 36 Nghị định 52/2013/NĐ- CP**.

- Có cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác, đầy đủ.

- Lưu trữ thông tin đăng ký của các thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.

- Có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử

- Công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử. Khi khách hàng trên sàn giao dịch thương mại điện tử phát sinh mâu thuẫn với người bán hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, phải cung cấp cho khách hàng thông tin về người bán, tích cực hỗ trợ khách hàng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

- Sàn giao dịch điện tử CANTHOMART.COM chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn giao dịch điện tử CANTHOMART.COM trong điều kiện và phạm vi cho phép.

- Sàn giao dịch điện tử CANTHOMART.COM sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia và người sử dụng trên Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com.

- Sàn giao dịch TMĐT CanthoMart.com có trách nhiệm đứng ra làm trung gian trong việc hòa giải nếu xảy ra tranh chấp giữa người mua/ thuê và người bán/ cho thuê. Sàn sẽ tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại từ người mua/ thuê và kiểm tra nội dung phản ánh, khiếu nại đó. Nếu xét thấy những phản ánh đó là đúng Sàn sẽ yêu cầu người bán phải giải trình về những thông tin đó. Tùy theo mức độ sai phạm Sàn giao dịch TMĐT CanthoMart.com sẽ có phương án giải quyết yêu cầu người bán/ cho thuê đền bù cho người mua/ thuê, sẽ khóa tài khoản thành viên người bán/ cho thuê.

- Sàn giao dịch điện tử CANTHOMART.COM chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: nghiệp vụ ngoại thương, thương mại điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com.

- Sàn giao dịch điện tử CANTHOMART.COM sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá Sàn giao dịch điện tử CANTHOMART.COM ra thị trường nước ngoài trong phạm vi và điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm bạn hàng và phát triển thị trường nước ngoài của các thành viên tham gia Sàn giao dịch điện tử CanthoMart.com.

- Sàn giao dịch điện tử CANTHOMART.COM sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch điện tử CANTHOMART.COM và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Sàn giao dịch điện tử CANTHOMART.COM không phải chịu trách nhiệm liên đới.

- Ngăn chặn và loại bỏ khỏi website những thông tin bán hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật và hàng hóa hạn chế kinh doanh theo quy định tại Khoản 1 Điều 3 Thông tư số 47/2015/TT-BCT.

- Loại bỏ khỏi website những thông tin bán hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ và các hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật khác khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về những thông tin này.

- Yêu cầu người bán các hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện trên website của mình phải cung cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa, dịch vụ đó (trong trường hợp pháp luật quy định phải có Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh).

## **X. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC BÊN THAM GIA WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ CANTHOMART.COM**

### **1. Quyền và trách nhiệm của đối tác (người bán/người đăng tin) trên website**

#### **🚩 Quyền của đối tác (người bán/người đăng tin) trên website**

- Khi đăng ký trở thành thành viên của CanthoMart.com và được CanthoMart.com đồng ý, thành viên sẽ được đăng tin mua bán, rao vặt trên CanthoMart.com.
- Thành viên sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để thực hiện đăng tin đăng tin mua bán, rao vặt trên Website TMĐT CanthoMart.com
- Thành viên sẽ được nhân viên của Website TMĐT CanthoMart.com hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc đăng tin mua bán/ rao vặt và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Website TMĐT CanthoMart.com.
- Thành viên có quyền được nâng cấp thành tin VIP và được quảng cáo tin đăng của mình trên CanthoMart.com.
- Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Website TMĐT CanthoMart.com trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư hoặc email đến cho Website TMĐT CanthoMart.com.

#### **🚩 Trách nhiệm của đối tác (người bán/người đăng tin) trên website**

- Thành viên người bán/ đăng tin sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình.
- Thành viên người bán/ đăng tin có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Website TMĐT CanthoMart.com về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.
- Thành viên người bán/ đăng tin cam kết những thông tin cung cấp cho Website TMĐT CanthoMart.com và những thông tin đang tải lên Website TMĐT CanthoMart.com là chính xác.
- Thành viên người bán/ đăng tin tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin Doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Website TMĐT CanthoMart.com.



- Phải đảm bảo tính trung thực, chính xác các thông tin về hàng hóa/dịch vụ của mình đăng trên Sàn Giao Dịch TMĐT CanthoMart.com.
- Cập nhật các thông tin thay đổi về hàng hóa/dịch vụ đã đăng tải trên Sàn Giao Dịch TMĐT CanthoMart.com
- Chịu trách nhiệm về chất lượng hàng hóa, dịch vụ cung cấp cho người mua.
- Chịu trách nhiệm giải quyết khiếu nại và bồi thường thiệt hại cho người mua (nếu có).
- Thanh toán phí dịch vụ quảng cáo, và phí đăng tin VIP cho Sàn Giao Dịch TMĐT CanthoMart.com (Nếu có)
- Cung cấp đầy đủ thông tin về chủ sở hữu gian hàng và hàng hóa, dịch vụ (nếu có) khi bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên Sàn Giao Dịch TMĐT CanthoMart.com
- Đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về hàng hóa, dịch vụ cung cấp trên Sàn Giao Dịch TMĐT CanthoMart.com
- Cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thông kê thương mại điện tử.
- Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật trong trường hợp hàng hóa, dịch vụ do người bán hàng đăng tải trên Sàn Giao Dịch TMĐT CanthoMart.com thuộc danh mục hàng hóa cấm quảng cáo, cấm kinh doanh hoặc/và vi phạm các quy định khác của pháp luật.
- Hoàn toàn chịu trách nhiệm trước Khách hàng trong trường hợp hàng hóa, dịch vụ không đạt chất lượng như thông tin người bán đã đăng tải trên Sàn Giao Dịch TMĐT CanthoMart.com.
- Thành viên người bán/ đăng tin có trách nhiệm cung cấp thông tin về giao dịch, hàng hóa hỗ trợ Website TMĐT CanthoMart.com trong việc giải quyết tranh chấp phát sinh giữa người mua và người bán diễn ra qua Sàn.
- Thành viên người bán có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho người mua nếu chứng minh được lỗi đó thuộc về người bán.
- Thành viên người bán/ đăng tin cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Website TMĐT CanthoMart.com vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Website TMĐT CanthoMart.com hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.
- Thành viên người bán/ đăng tin cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Website TMĐT CanthoMart.com cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Website TMĐT CanthoMart.com trong Quy định này.
- Thành viên người bán/ đăng tin không được hành động gây mất uy tín của Website TMĐT CanthoMart.com dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Website TMĐT CanthoMart.com.
- Thành viên người bán/ đăng tin với vai trò là người bán cần có trách nhiệm: Thông báo, niêm yết công khai, đầy đủ, chính xác các thông tin cần thiết liên quan đến hàng hóa được bán đấu giá; Không bán tên miền là đối tượng tranh chấp.

## **2. Quyền và trách nhiệm thành viên (Người mua/ sử dụng dịch vụ) trên website**

### **📌 Quyền của thành viên (Người mua/ sử dụng dịch vụ) trên website**

- Thành viên sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để được vào sử dụng trong việc quản lý những giao dịch tại CanthoMart.com thông qua trang CanthoMart.com.
- Thành viên sẽ được nhân viên của Sàn giao dịch TMĐT CanthoMart.com hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc mua hàng.
- Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT CanthoMart.com trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, hoặc email đến cho Sàn giao dịch TMĐT CanthoMart.com. Thành viên được quyền bình luận đúng sự thật về TIN ĐĂNG của người bán/ cho thuê.
- Thành viên có quyền nhận xét, đánh giá và các ý kiến về các tin đăng/ rao vặt ở mục bình luận.
- Thành viên được quyền gửi phản ánh qua email hoặc hotline đến ban quản trị hoặc gửi thông qua địa chỉ công ty ở mục quy trình giải quyết phản ánh/ khiếu nại.

### **📌 Trách nhiệm thành viên (Người mua/ sử dụng dịch vụ) trên website**

- Thành viên Người mua/ sử dụng dịch vụ sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình.
- Thành viên Người mua/ sử dụng dịch vụ có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT CanthoMart.com về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.
- Thành viên Người mua/ sử dụng dịch vụ cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT CanthoMart.com và những thông tin mua hàng hoặc sử dụng dịch vụ trên Sàn giao dịch TMĐT CanthoMart.com là chính xác.
- Thành viên tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin Doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch TMĐT CanthoMart.com.
- Thanh toán tiền hàng hóa/dịch vụ cho Người Bán, và thực hiện các dịch vụ với Người Bán theo đúng thỏa thuận, và qui định của pháp luật hiện hành.
- Thành viên Người mua/ sử dụng dịch vụ có trách nhiệm cung cấp thông tin về giao dịch hỗ trợ Sàn giao dịch TMĐT CanthoMart.com trong việc giải quyết tranh chấp phát sinh giữa người mua/ thuê và người bán/ cho thuê diễn ra qua Sàn.
- Cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn Giao Dịch TMĐT CanthoMart.com là đầy đủ và chính xác. Nếu thành viên phát hiện bất cứ bên thứ ba nào có hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng tên đăng ký và mật khẩu của mình trên Sàn Giao Dịch TMĐT CanthoMart.com thì thành viên đó có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn Giao Dịch TMĐT CanthoMart.com để có biện pháp giải quyết phù hợp.
- Thành viên Người mua/ sử dụng dịch vụ cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT CanthoMart.com vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT CanthoMart.com hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.
- Thành viên Người mua/ sử dụng dịch vụ cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn

giao dịch TMĐT CanthoMart.com cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT CanthoMart.com trong Quy định này.

- Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT CanthoMart.com dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT CanthoMart.com.

## **XI. ĐIỀU KHOẢN ÁP DỤNG.**

1. Mọi tranh chấp phát sinh giữa Sàn giao dịch điện tử CANTHOMART.COM và thành viên sẽ được giải quyết trên cơ sở thương lượng. Trường hợp không đạt được thỏa thuận như mong muốn, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền tại Tp Cần Thơ để giải quyết.

2. Quy chế của Sàn giao dịch điện tử CANTHOMART.COM chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Sàn giao dịch điện tử CANTHOMART.COM có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch điện tử CANTHOMART.COM cho các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc họ đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

## **XII. ĐIỀU KHOẢN CAM KẾT**

- ✓ Mọi thành viên và đối tác/người bán hàng khi sử dụng **Sàn Giao dịch Thương mại điện tử CANTHOMART.COM** làm giao dịch mua bán, trao đổi trực tuyến thì đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo quy chế này.
- ✓ Quý khách hàng có bất kỳ thắc mắc nào xin vui lòng liên hệ bộ phận chăm sóc khách hàng của CanthoMart.com:

**Sàn Giao dịch Thương mại điện tử CANTHOMART.COM**

**Công ty TNHH Công nghệ và dịch vụ CanthoMart**

- Địa chỉ: 117, Hồ Trung Thành, Phường Trà An, Quận Bình Thủy, Thành phố Cần Thơ, Việt Nam
- Điện thoại: 0983.703.545
- E-mail: hotro@canthomart.com- Website: www.canthomart.com

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY**

**Ký và đóng dấu**

**TRẦN QUỐC ĐẠT**